

Lunes, 15 de mayo de 2017

El MIO tendrá gestores de cultura ciudadana

BOLETÍN DE PRENSA N°78

Una de las grandes apuestas del alcalde, Maurice Armitage Cadavid, es construir cultura ciudadana a través de la generación de condiciones para las comunidades vulnerables, donde en los diferentes espacios públicos que tiene Cali se fomenten buenos comportamientos y acciones cívicas. Uno de ellos es el MIO. En ese sentido, próximamente llegarán al sistema 500 gestores de cultura ciudadana para la paz, en una primera etapa.

Su función estará enfocada en hacer pedagogía de cultura ciudadana en el MIO, apoyados por los asesores de servicio que actualmente orientan a los usuarios, promoviendo acciones que contribuyan al cambio de actitudes de los pasajeros del Masivo. “Buscamos que de manera integral entre Metro Cali y la Alcaldía, se genere un mejor servicio a los ciudadanos, se brinde mayor información, se ayude al ciudadano a que pueda tener un buen comportamiento en el sistema; que deje salir antes de ingresar al bus y que respete a los operadores”, señaló Carolina Campo Ángel, subsecretaria de Prevención y Cultura Ciudadana de Cali.

En una segunda etapa serán 150 gestores de cultura ciudadana quienes estarán de manera permanente en el MIO. El director de Comercial y Servicio al Cliente de Metro Cali, Andrés Pla, destaca esta apuesta de ciudad porque asegura, que se requiere de constancia para que los ciudadanos adopten cambios en su comportamiento para lograr mayor cultura ciudadana.

Los gestores de cultura ciudadana se encuentran en su proceso de capacitación en todo lo referente a Cultura MIO, servicio al cliente, Código de Policía y buenos comportamiento en el masivo. Los gestores serán fácilmente identificables en el sistema, donde adelantarán su labor social y de cultura.

¿Quiénes son los gestores de cultura ciudadana para la paz?

De acuerdo con la Subsecretaria para de Prevención y Cultura Ciudadana de Cali, son personas que por alguna u otra razón han sido tocadas por la violencia,

víctimas del conflicto armado, personas que viven en territorios vulnerable de Cali, jóvenes que decidieron reorientar su vida, así como líderes comunitarios que contribuyen diariamente en la construcción de un mejor futuro para las comunidades donde habitan. “Hoy estas personas están aprovechando la oportunidad que les brinda la Alcaldía”, añadió Campo Ángel.

Con esta apuesta del programa gestores de cultura ciudadana para la paz en el MIO, se contribuye a mejorar su servicio y a brindar oportunidades sociales a quienes pertenecen a la población vulnerable.

Síguenos en nuestras redes sociales:

Facebook: <https://www.facebook.com/MetrocaliMIO>

Twitter: <https://twitter.com/METROCALI>

Canal Youtube: <https://www.youtube.com/watch?v=3-pTRTlwxZQ>

Instagram: https://www.instagram.com/metrocali_mio/

METRO CALI S.A.

DIRECCIÓN COMERCIAL Y SERVICIO AL CLIENTE